

Je suis élève, j'ai perdu mon mot de passe et / ou mon identifiant

Solution 1 : Je suis au collège.

Je demande à Mme Bougault, M Gunera ou à un professeur de technologie la réinitialisation de mon mot de passe.

Je devrai à nouveau le changer à la première connexion.

Solution 2 : Je ne peux pas voir un des professeurs cités dans la solution 1.

Je vais en page d'accueil :

<https://jacquescoeur-lentilly.ent.auvergnhonealpes.fr/>

En bas à droite, je clique sur assistance, puis sur le lien vers le formulaire. Je remplis et j'envoie le formulaire. J'attends la réponse par mail.

Lien direct vers l'assistance :

<https://jacquescoeur-lentilly.ent.auvergnhonealpes.fr/l-etablissement/assistance/assistance-570.htm>



IL EST INUTILE DE CLIQUER SUR MOT DE PASSE OUBLIÉ.

Je suis parent, je ne connais pas mon identifiant

**Votre identifiant a été envoyé automatiquement
début septembre depuis l'ENT.
Peut-être le message est-il arrivé dans vos spams.**

Si vous ne le trouvez pas :

Vous allez en page d'accueil :

<https://jacquescoeur-lentilly.ent.auvergnerhonealpes.fr/>

En bas à droite, vous cliquez sur assistance, puis sur le lien vers le formulaire. Vous remplissez et vous envoyez le formulaire. La réponse arrivera par mail.

Lien direct vers l'assistance :

<https://jacquescoeur-lentilly.ent.auvergnerhonealpes.fr/l-etablissement/assistance/assistance-570.htm>



Je suis parent, j'ai perdu ou je n'ai pas de mot de passe

Solution 1 :

Cette solution fonctionne si une adresse mail est correctement rentrée dans la base élève.

En page de connexion, vous cliquez sur « mot de passe oublié » pour un fixer un.

Si cela ne fonctionne pas, vous êtes invité à :

- vérifier et faire mettre à jour la base élève au secrétariat des élèves*
- utiliser la solution n°2*

Solution 2 :

Vous allez en page d'accueil :

<https://jacquescoeur-lentilly.ent.auvergnhonealpes.fr/>

En bas à droite, vous cliquez sur assistance, puis sur le lien vers le formulaire. Vous remplissez et vous envoyez le formulaire.

La réponse arrivera par mail.

Lien direct vers l'assistance :

<https://jacquescoeur-lentilly.ent.auvergnhonealpes.fr/l-etablissement/assistance/assistance-570.htm>

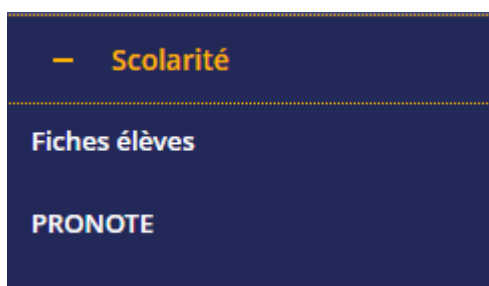


Je suis élève ou parent : je n'arrive pas à accéder à Pronote

Vous devez être connecté à l'ENT pour accéder à Pronote,
par l'adresse suivante :

<https://jacquescoeur-lentilly.ent.auvergnhonealpes.fr/>

Dans le menu de gauche,
vous cliquez sur « scolarité »
puis sur « pronote ».

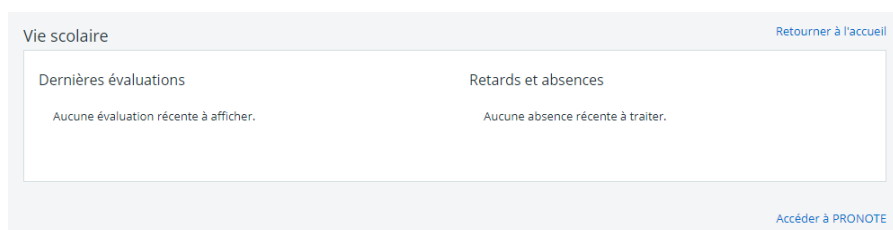


Si l'accès ne s'effectue pas, en particulier sur un téléphone :

Une fois connecté,
vous voyez une rubrique « Vie scolaire ».
Vous cliquez sur « plus de détail »



Puis sur « accéder à Pronote »



En cas de difficulté durable :

Lien direct vers l'assistance

<https://jacquescoeur-lentilly.ent.auvergnhonealpes.fr/l-etablissement/assistance/assistance-570.htm>



**Je suis élève, j'ai un message d'erreur
quand je veux utiliser la bureautique en ligne**

Pour utiliser la bureautique sur téléphone ou tablette, il est nécessaire de sélectionner la navigation "ordinateur", **avant de se connecter à l'ENT.**

Voir ici comment faire avec les navigateurs : chrome, firefox, safari

<https://jacquescoeur-lentilly.ent.auvergnerhonealpes.fr/l-etablissement/actualites/acces-a-office-sur-un-telephone-ou-une-tablette-1940.htm>



En cas de difficulté durable :
Lien direct vers l'assistance

<https://jacquescoeur-lentilly.ent.auvergnerhonealpes.fr/l-etablissement/assistance/assistance-570.htm>

